

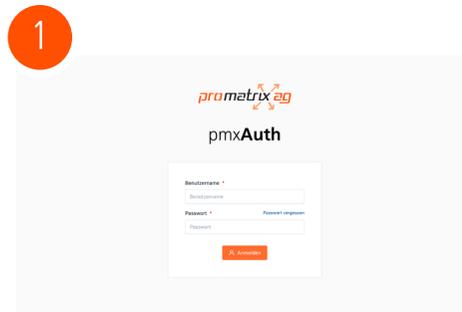


*promatrix* ag

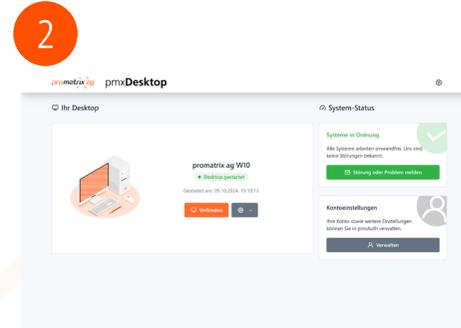


pmxDesktop

## Anmelden mit Thin Client



1 Nach dem Starten des Thin Clients sollten Sie das Anmeldeformular sehen. Geben Sie Ihren Benutzernamen sowie Ihr Passwort ein um sich anzumelden.

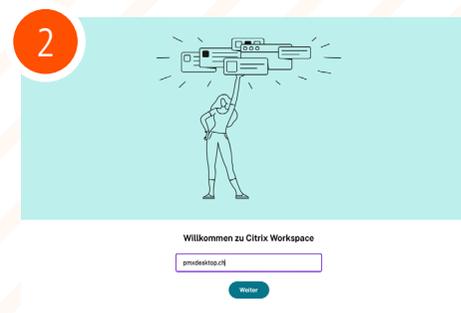


2 Nach erfolgter Anmeldung sehen Sie die Übersicht von pmxDesktop. Auf der nächsten Seite werden die verschiedenen Funktionen erklärt.

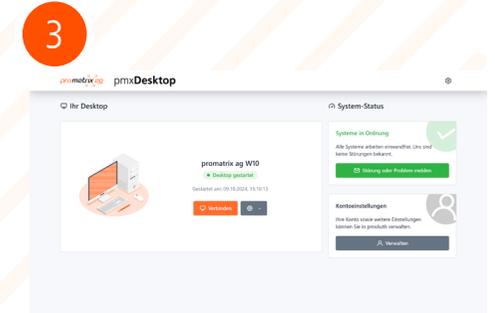
## Anmelden in der Citrix Workspace App



1 Bitte öffnen Sie die Citrix Workspace App auf Ihrem Computer.



2 Falls Sie die Verbindung zu Ihrem Desktop noch nicht eingerichtet ist, sehen Sie ein Eingabefeld für die Eingabe einer Adresse. Geben Sie dort "pmxdesktop.ch" ein (ohne Anführungszeichen).



3 Nach wenigen Sekunden sollten Sie das Anmeldefenster sehen. Geben Sie Ihren Benutzernamen sowie Ihr Passwort ein, um sich anzumelden. Nach erfolgter Anmeldung sehen Sie die Übersicht von pmxDesktop.

# Anmelden im Browser

1



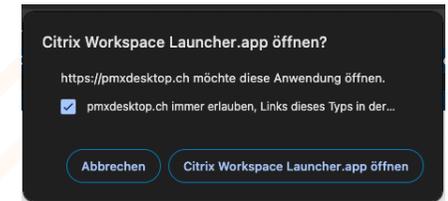
Geben Sie in Ihrem Browser die folgende Adresse ein: <https://pmxdesktop.ch>. Falls Sie pmxDesktop zum ersten Mal in Ihrem Browser öffnen, müssen Sie die Kommunikation mit der Workspace App einrichten.

2



Bitte klicken Sie auf die Schaltfläche "Citrix Workspace-App ermitteln" um die Erkennung der App zu starten.  
Falls Sie die Citrix Workspace-App nicht installiert haben, können Sie auch die Lightversion im Browser verwenden.

3



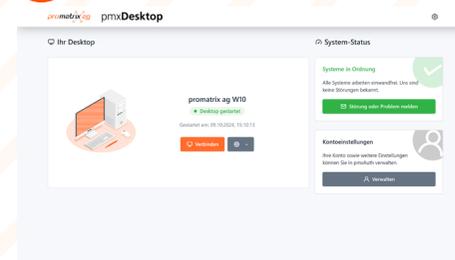
Nach wenigen Sekunden wird eine Meldung von Ihrem Browser angezeigt. Bestätigen Sie diese Meldung mit einem Klick auf "Citrix Workspace Launcher" öffnen.

4



Sobald die Erkennung abgeschlossen ist, wird das Anmeldefenster angezeigt. Loggen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort ein.

5



Nach erfolgter Anmeldung sehen Sie die Übersicht von pmxDesktop.

# Übersicht pmxDesktop

The screenshot shows the pmxDesktop interface with the following callout boxes:

- Desktop-Status (Seite 5)**: Points to the 'Desktop gestartet' status indicator.
- Störungsübersicht und Ticketsystem (Seite 9)**: Points to the 'Störung oder Problem melden' button.
- App-Funktionen (Seite 8)**: Points to the gear icon in the top right corner.
- Mit Desktop verbinden (Seite 6)**: Points to the 'Verbinden' button.
- Desktop-Funktionen (Seite 7)**: Points to the gear icon in the 'Verbinden' button.
- Kontoverwaltung (Dokumentation pmxAuth)**: Points to the 'Verwalten' button in the account settings section.

## Desktop-Status

1



In der Mitte sehen Sie die Bezeichnung Ihres Desktops sowie den Status. Der Status ist eine Einschätzung über den Zustand Ihres Desktops und basiert auf verschiedenen Werten. Der Status kann von der Realität abweichen.

2



Das Datum und die Uhrzeit zeigt an, wann Ihr Desktop gestartet wurde. Falls Probleme mit Ihrem Desktop auftreten und der Desktop läuft bereits sehr lange, ist es empfehlenswert, den Desktop neuzustarten (siehe Seite 6).

## Bedeutung der Status

### Startbereit

Ihr Desktop ist startbereit, ist aber momentan nicht gestartet. Sie können sich verbinden, um den Desktop zu starten.

### Desktop gestartet

Ihr Desktop läuft bereits und Sie können sich erneut verbinden.

### Desktop verbunden

Sie sind mit Ihrem Desktop verbunden.

### Kein aktiver Desktop

Das System konnte keinen aktiven Desktop finden. Sie können versuchen, eine Verbindung aufzubauen.

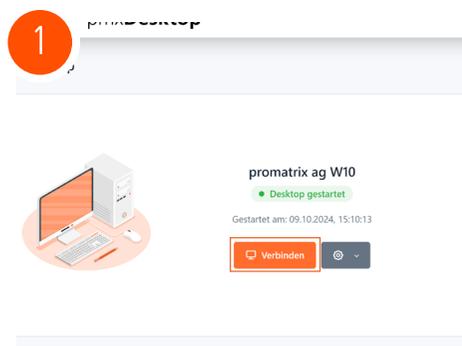
### Desktop nicht verfügbar

Das System hat ein Problem mit Ihrem Desktop festgestellt. Erstellen Sie ein Support-Ticket, damit wir uns das Problem anschauen können.

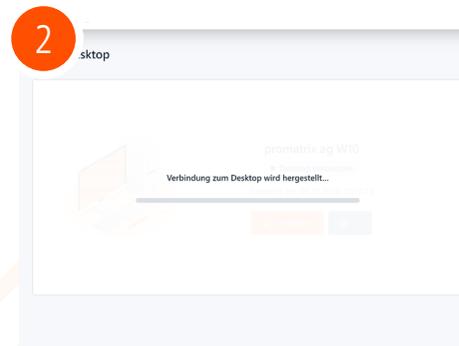
### Unbekannt

Beim Abfragen des Status wurde ein Fehler festgestellt. Versuchen Sie es erneut oder erstellen Sie ein Support-Ticket.

## Mit Desktop verbinden

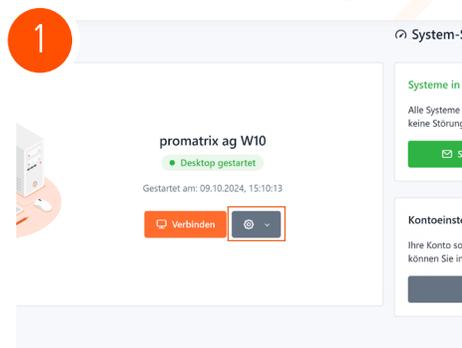


Klicken Sie bei Ihrem Desktop auf die Schaltfläche "Verbinden".

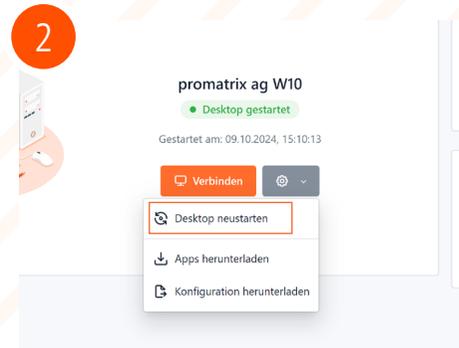


Die Verbindung zu Ihrem Desktop wird aufgebaut. Das kann einen Moment dauern. Der Desktop sollte anschliessend automatisch angezeigt werden.

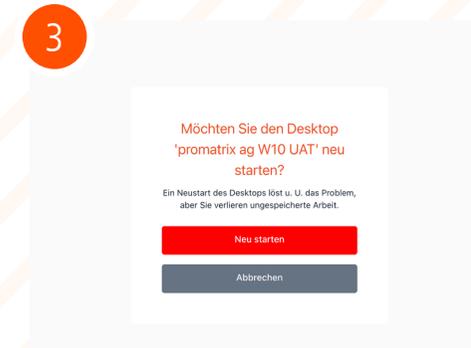
## Desktop-Funktionen Desktop neustarten



Falls Ihr Desktop nicht mehr richtig funktioniert, können Sie den Desktop selbständig neustarten. Klicken Sie dazu auf das Zahnrad-Symbol neben der "Verbinden"-Schaltfläche.



Wählen Sie dort die Option "Desktop neustarten" und bestätigen Sie die angezeigte Meldung mit einem Klick auf die Schaltfläche "Neu starten".

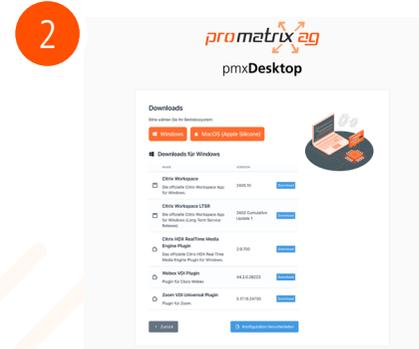


Es dauert einen Moment, bis Ihr Desktop neugestartet wurde. Sobald der Desktop neugestartet ist, werden Sie automatisch neu verbunden.

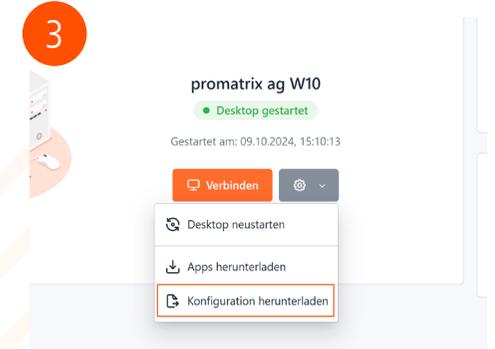
## Desktop-Funktionen Herunterladen von Apps und Konfiguration



Falls Sie an einem Computer arbeiten, an dem die notwendigen Apps nicht installiert sind, können Sie mit einem Klick auf das Zahnrad-Symbol neben der "Verbinden"-Schaltfläche die Apps sowie die Konfiguration herunterladen.

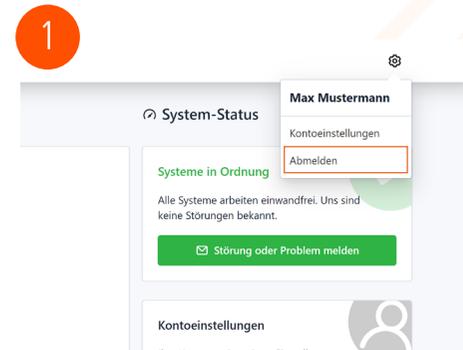


Beim Herunterladen der Apps wählen Sie bitte, welches Betriebssystem Sie verwenden. Laden Sie anschliessend mindestens die Citrix Workspace App herunter. Die anderen angezeigten Plugins sind optional.

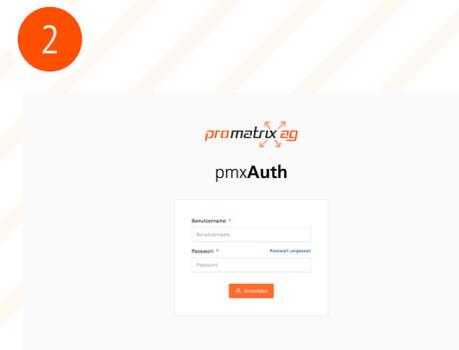


Um die Verbindung zu pmxDesktop dauerhaft in der Citrix Workspace App einzurichten, können Sie die Konfiguration herunterladen. Öffnen Sie anschliessend die heruntergeladene Datei.

## App-Funktionen Abmelden

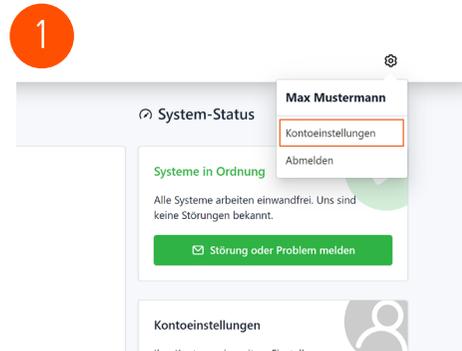


Wenn Sie Ihre Arbeit abgeschlossen haben, sollten Sie sich von Ihrem Desktop abmelden. Klicken Sie dazu oben rechts auf das Zahnrad und wählen Sie "Abmelden".



Sie werden abgemeldet. Wenn Sie mit dem Browser oder dem Thin Client auf pmxDesktop zugegriffen haben, wird die Anmeldeseite angezeigt.

## App-Funktionen Kontoeinstellungen (nur Browser)



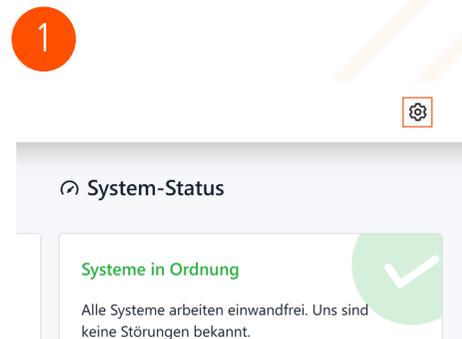
Wenn Sie mit dem Browser auf pmxDesktop zugriffen haben, finden Sie in den App-Funktionen unter anderem die Funktion "Kontoeinstellungen".

2

# pmxAuth

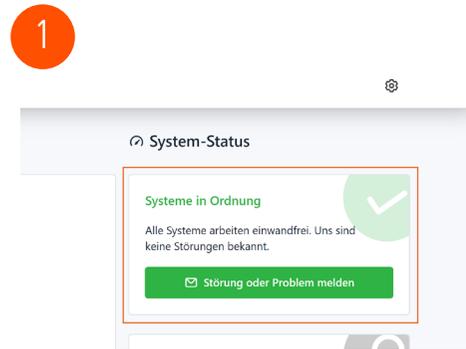
In den Kontoeinstellungen können Sie unter anderem (je nach Anforderung Ihrer Organisation) Ihr Passwort ändern und Zwei-Faktor-Authentifizierung verwalten. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu pmxAuth.

## App-Funktionen Kontoeinstellungen (Citrix Workspace App und Thin Clients)

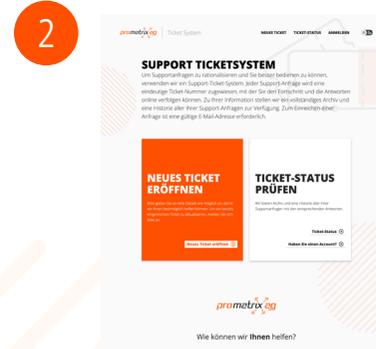


Je nach Gerät und Software werden unterschiedliche Optionen in den App-Funktionen angezeigt. Gerne erklären wir Ihnen diese Funktionen persönlich.

# Störungsübersicht und Ticketsystem



Unter System-Status wird der aktuelle Zustand von pmxDesktop angezeigt. Falls Störungen auftreten oder Wartungsarbeiten geplant sind, werden diese unter System-Status angezeigt.



Falls Sie ein Problem mit Ihrem Desktop feststellen, können Sie direkt über die Schaltfläche "Störung oder Problem melden" ein neues Ticket eröffnen.