



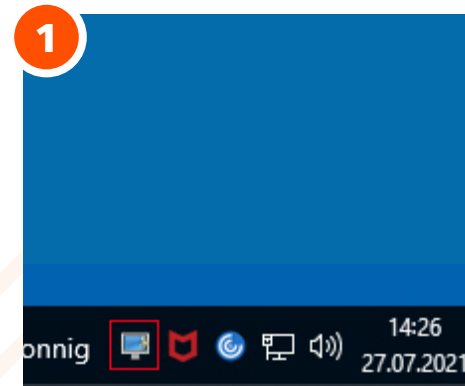
Citrix WEM

promatrix **ag**



Citrix WEM

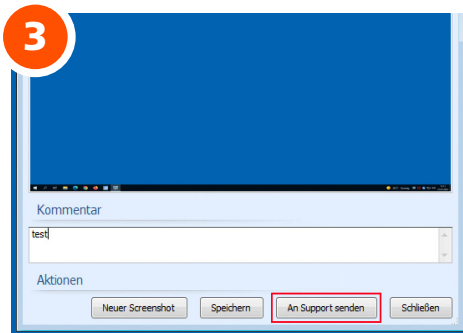
Sollte Snagit als Drucker ausgewählt sein, bitte im WEM Agent auf "Aktualisieren" (Punkt 5) klicken damit die Einstellungen neu geladen werden.



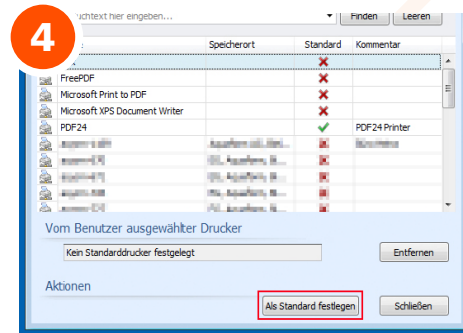
In der Taskleiste unten rechts, mit Rechtsklick, auf das Monitor Icon klicken.



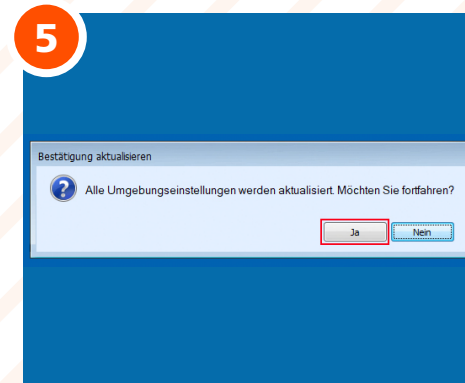
Diverse Anwendungen stehen zur Verfügung.



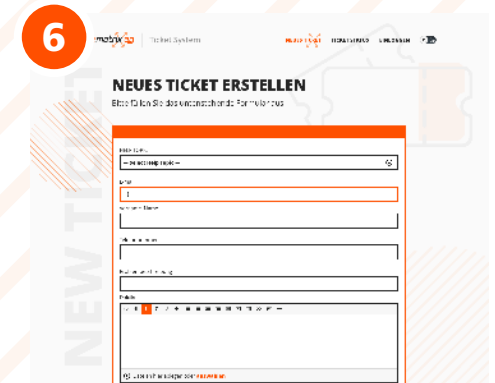
Screenshot – Es wird ein Screenshot vom Desktop gemacht. Diesen kann man mit einem Kommentar versehen und wenn gewünscht direkt an den promatrix Support senden wo ein Ticket erstellt wird.



Drucker verwalten – Der User kann selbst den Standarddrucker verwalten. Den gewünschten Drucker markieren und "Als Standarddrucker festlegen" oder diesen auch wieder entfernen.



Aktualisieren – Alle Umgebungseinstellungen können selbst aktualisiert werden.



Support – Direkte Weiterleitung ins Tickettool, um ein Ticket zu eröffnen. <https://www.pmxsupport.ch/>